VOZOVOZ | ПЕРЕВОЗКИ СБОРНЫХ ГРУЗОВ

Положение о Программе лояльности
«Бонусная программа VOZOVOZ»

Термины и определения

Акция (маркетинговая акция) – совокупность мероприятий, направленных на стимулирование роста продаж, привлечение новых клиентов и популяризации бренда;

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе участника Бонусной программы;

Бонусные баллы (Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет участника программы в соответствии с Бонусной программой;

Бонусная скидка – скидка при заказе услуг в эквиваленте сумме Бонусных баллов, подлежащих списанию в счет скидки, предоставляемая Участнику программы при заказе и оплате услуг;

Организатор – Общество с ограниченной ответственности «Возовоз» (ОГРН 1147847168501; ИНН 7842519720);

Личный кабинет участника – часть Сайта организатора, представляющая собой закрытый для третьих лиц раздел Сайта, вход в который осуществляется пользователем на основании верификации по логину и паролю;

Сайт организатора (Сайт) – интернет страница с адресом: https://vozovoz.ru/;

Партнеры – организации и/или индивидуальные предприниматели имеющие соглашения с Организатором акции в части порядка совместного проведения маркетинговых акций и участвующие в Программе лояльности;

Программа лояльности «Бонусная программа Vozovoz» (Бонусная программа) – программа Организатора, которая включает в себя систему бонусов, скидок и иных привилегий для участников.

Общие положения Бонусной программы

Условия этой Бонусной программы являются офертой.

Целью Бонусной программы является поддержание спроса на услуги Организатора и стимулирование продаж. Бонусная программа распространяется на услуги Организатора, связанные с экспедированием грузов, вводится на всей территории Российской Федерации на неопределенный срок.

Бонусная программа определяет общие (базовые) условия взаимодействия участников Бонусной программы с ее Организатором и может дополняться отдельными Акциями Организатора с дополнительными условиями получения Бонусных баллов, их конвертации в скидки на услуги Организатора и/или его Партнеров, их обмена на продукцию (одежда, аксессуары, сувениры) с символикой бренда (товарного знака) Организатора.

Участником программы может быть любое юридическое или физическое лицо (достигшее возраста 14 лет), которое заказало и оплатило услугу по экспедированию грузов у Организатора и/или его Партнеров. Перечень партнеров определяется настоящей Бонусной программой.

Положения Бонусной программы доводятся до ее участников путем размещения ее на Сайте Организатора.

Условия участия в Бонусной программе

Для участия в Бонусной программе необходимо:

- зарегистрироваться в Личном кабинете клиента на сайте Организатора или его Партнеров или в мобильном приложении Организатора. Для регистрации указать номер мобильного телефона Российского оператора связи или адрес электронной почты, которые будут привязаны к Личному кабинету пользователя;
- заказать и оплатить через Личный кабинет услугу(и) по экспедированию грузов на любую сумму по любому направлению в Российской Федерации из указанных в разделе «География» на сайте Организатора или его Партнеров.

Участие в Бонусной программе предоставляет возможность:

- получать и накапливать Бонусные баллы;
- использовать Бонусные баллы в качестве скидки на услуги Организатора и/или его Партнеров;
- обменивать Бонусные баллы на продукцию (одежда, аксессуары, сувениры) с символикой бренда Организатора;
- участвовать в дополнительных Акциях Организатора;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с этой Бонусной программой.

Правила начисление Бонусных баллов

Баллы начисляются на Бонусный счет участника Бонусной программы. Бонусный счет открывается каждому пользователю Личного кабинета автоматически при регистрации Личного кабинета.

Виды и начисление Бонусных баллов:

- **Бонусные баллы за заказ.** Начисляются в случае проведения Организатором отдельной Акции в отношении тех услуг, которые заказываются клиентом. Бонусные баллы начисляются за заказы, которые оформлены и оплачены через Личный кабинет участника Бонусной программы. Бонусные баллы начисляются на следующий день после оплаты услуг. Количество начисляемых Бонусных баллов пропорционально сумме скидки в Личном кабинете участника. Участник выбирает в Личном кабинете каким видом вознаграждения ему воспользоваться: скидкой на услуги Организатора и/или его Партнеров или Бонусными баллами.
- **Игровые Бонусные баллы**. Начисляются за выполнение специальных заданий в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении. Баллы будут начислены после выполнения задания. Специальные задания утверждаются дополнительными, акциями Организатора. Количество бонусов зависит от предлагаемого к выполнению в Личном кабинете задания пользователя и определяется дополнительными Акциями.

Иные виды Бонусных баллов, могут быть предусмотрены условиями дополнительных Акций Организатора.

С информацией о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов, участник Бонусной программы может ознакомиться на сайте Организатора в Личном кабинете.

В рамках проведения дополнительных Акций участнику могут начисляться и списываться Бонусные баллы в ином порядке, чем предусмотрено общими положениями Бонусной программой. Количество Бонусных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия, могут дополнительно определяться условиями конкретной Акции, информация о которой размещается на Сайте Организатора. Участников Специальных Акций становятся те, участники, которые удовлетворяют условиям соответствующей Акции (без дополнительных действий со стороны участников). Все Бонусные баллы имеют одинаковую ценность (вес), если иное прямо не предусмотрено соответствующей Акцией. В целях реализации права участника на обмен Бонусных баллов на скидки и товары Организатора, 1 Бонусный балл равняется 1 рублю РФ.

Дополнительно проводимые Организатором Акции проводятся в рамках описанной Бонусной программы и являются ее неотъемлемой частью.

Условия использования (списания) Бонусных баллов

Бонусные баллы можно использовать на оплату до 20% стоимости услуг Организатора и/или его Партнеров или обменять на продукцию (одежда, аксессуары, сувениры) с символикой бренда (товарного знака) Организатора, ассортимент которой представлен на сайте Организатора.

Использование Бонусных баллов для оплаты части стоимости услуг Организатора и/или его Партнеров производиться при заполнении Участником акции поля «Оплата Бонусными баллами» при оформлении заявки на Сайте. В этом случае при расчете стоимости услуг в счете будет выделена скидка отдельной строкой, а соответствующее количество Бонусных баллов будет списано с Бонусного счета участника.

Для обмена Бонусных баллов на продукцию, необходимо на сайте Организатора (в разделе «Мерч за бонусы») выбрать понравившейся товар и выбрать действие «Приобрести за бонусные баллы», следуя инструкции на экране. Доставка выбранного товара в регион нахождения участника акции производится по тарифу организатора акции за счёт организатора акции. Возврат и обмен (не по браку) выбранного товара производится участником акции по тарифам организатора акции за счёт участника акции. После приобретения товара соответствующее количество Бонусных баллов будет списано с Бонусного счета участника.

Все Бонусные баллы являются срочными. Накопленные Бонусные баллы сгорают в случае их неиспользования в течении 180 календарных дней - для игровых Бонусных баллов и 365 календарных дней – для Бонусных баллов за заказ.

Иные условия

Организатор вправе вносить любые изменения в настоящую Бонусную программу, а также проводимые им Акции без предварительного уведомления участников Бонусной программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте.

Организатор Программы самостоятельно определяет и может изменять условия начисления и списания бонусов и проведение Бонусной программы.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие этой Бонусной программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Бонусной программы, аннулируются. С момента прекращения действия Бонусной программы участник утрачивает право на получение Бонусной скидки, а также на возможность обмена Бонусных баллов на продукцию (за исключением, если обмен Бонусных баллов на товар был осуществлен на сайте до отмены Бонусной программы, но, к моменту ее окончания товар еще не был получен).

Организатор Бонусной программы вправе в одностороннем порядке без согласия участника списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в случае, если они были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусных баллов равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных балов.

Приложение.
Информация о Партнерах Организатора размещена на его Сайте (в разделе «Документы»).